

# REFERAT

## MØDE I FYNBUS' TILGÆNGELIGHEDSFORUM

17. april 2023 kl. 14.00 – 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, Odense C

J.nr.: 202209-39234

### Deltagere:

Morten Andersen, formand for FynBus' bestyrelse  
Birthe Malling, Danske Handicaporganisationer, Odense  
Keld Nielsen, Dansk Blindesamfund  
Anne Appe, Regionsældrerådet  
Karl Hans Larsen, Dansk Handicapforbund, Faaborg-Midtfyn  
Rasmus Bach Mandø, FynBus  
Ingrid Dissing, FynBus  
Jesper Krøyer Hansen, FynBus  
Krestina Lauridsen, FynBus  
Daniella Andersen Wellejus, FynBus

### Afbud:

Lone Kiilerich, LEV, Kerteminde  
Gitte R. R. Nielsen, Dansk Handicapforbund, Middelfart

### Fraværende:

Anne Bartel, RYK, Dansk Handicapforbund, Nyborg

## 1. NATIONAL OPLYSNINGSKAMPAGNE FOR NYT DEMENSSYMBOL

Demensvenligt Danmark lancerer deres årlige landsdækkende kampagne til foråret ifm. den nationale demensuge, hvor der er fokus på trygheden i det offentlige rum og at komme trygt fra A-B blandt andet ved at udbrede kendskabet til demenssymbolet.

FynBus hjælper med at udbrede kendskabet til demenssymbolet til personale, chauffører og kunder ifm. kampagnen.

### Referat

*FynBus' fokus ligger på at levere viden til buschauffører, flexchauffører, callcenter og kundeservice, så de ved, hvordan de skal forholde sig, når de møder demenssymbolet.*

*Derudover afholdes et arrangement i samarbejde med Demensfællesskabet Fyn. Her vil der bl.a. stå en bus, så der er mulighed for at se, hvordan bussen er indrettet mv., så der kan skabes tryghed ved at benytte bussen.*

*Tilgængelighedsforum spørger, om demente kan få ledsagerkort. FynBus undersøger.*

*Spørgsmålet giver anledning til spørgsmål omkring ledsagere til handicappede generelt. FynBus undersøger. Der undersøges både ift. almindelig buskørsel og visiteret kørsel.*

### Efterskrift

"Almindelig" kollektiv trafik:

Ledsagekortet udstedes til personer med handicap, der har behov for en ledsager til at færdes i det offentlige rum. Kortet dokumenterer kortindehaverens behov for at have en ledsager med i for eksempel bus, tog, metro eller lignende. Det er det samme ledsagerkort, der bruges til at få en ledsager med til f.eks. kulturelle tilbud.

Ledsagekortet giver personer, der er fyldt 13 år, rabat på alle bus- og togrejser hos selskaber, der udfører offentlig servicetrafik. Både indehaver af ledsagekortet og en eventuel ledsager rejser på hver sin børnebillet. Ordningen gælder kun ved køb af en enkeltbillet til børnetakst. Rabatten opnås derfor ikke ved køb af klippekort eller månedskort. Det er dog muligt at få et Handicap Rejsekort, hvor der ydes rabat, hvis man rejser uden for myldretiden.

Rejser du som kundetyperen 'Handicap' på rejsekort, kan du tage en ledsager med til børnepris på dine rejser ved at checke ledsageren med ind som 'Barn' på dit Rejsekort.

Et ledsagerkort er et kort, man kan ansøge om hos [Danske Handicaporganisationers brugerservice](#).

Med andre ord er det Danske Handicaporganisationer der udsteder Ledsagerkort og Rejsekortet, der udsteder rejsekorttypen "Handicap".

Ledsagebehovet retter sig mod alle uanset alder og kan være begrundet i både fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

Ved ansøgning om ledsagekort skal behovet for at have en ledsager dokumenteres enten via en lægeerklæring **eller** ved, at man i forvejen er visiteret til en af følgende ydelser:

- Visiteret til et botilbud (kommunal visitation)
- Visiteret til Handicapparkeringskort for personer med handicap (kommunal visitation)
- Visiteret til personlig hjælperordning eller den kommunale ledsageordning (kommunal visitation)
- Visiteret til støtte til køb af bil i henhold til serviceloven eller godkendt til at deltage i den individuelle handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede, som trafikskaberne skal etablere som fritidskørsel (kommunal visitation)

- Medlem af Dansk Blindesamfund

Er man omfattet af et af de nævnte kriterier, vil bevillingen til denne ydelse udgøre en tilstrækkelig dokumentation, når der ansøges om Ledsagekort hos Danske Handicaporganisationer.

Ovenstående gælder også for demente borgere, som altså vil kunne få et ledsagerkort, hvis egen læge vurderer, at der er ledsagebehov og på den baggrund udsteder en lægeattest – eller hvis man på baggrund af sin funktionsnedsættelse som følge af demens er blevet visiteret til ét eller flere af ovenstående kommunale tilbud.

Ledsagekortet koster 200 kr. og er gyldigt i tre år.

#### Visiteret transport:

Er man afhængig af hjælp under kørslen, kan man hos sin kommune søge om at tage en gratis ledsager med. Ledsageren skal være en person, der kan hjælpe og må derfor ikke selv have brug for hjælp eller selv være handicapkunde hos Flextrafik.

I den visiterede transport er det således kommunen, der afgør, om der kan visiteres til en ledsager.

## 2. TILGÆNGELIGHED VED BUSSTOPPESTEDER

Et medlem af Tilgængelighedsforum har efterspurgt en status på, hvor mange busstoppesteder der er helt tilgængelige og gode til de elektroniske ramper.

Stoppestederne hører under kommunerne, og FynBus har derfor ikke en oversigt over deres tilgængelighed. Det er kommunernes ønske at beholde ansvaret for stoppestederne.

FynBus vil i forbindelse med kommende knudepunktsprojekter være opmærksom på at tænke tilgængelighed ind i udformningen heraf.

FynBus noterer sig desuden Tilgængelighedsforums ønske om en oversigt og vil være opmærksomme på dette, hvis en mulighed opstår.

#### Referat

*FynBus har i dag ikke en database over alle busstoppesteder. Men der vil være fokus på tilgængelighed ved kommende knudepunkter.*

*Tilgængelighedsforum oplyser i øvrigt, at de oftere oplever, at der ikke er fliser, men græs, ved busstoppesteder. Dette for at undgå udgifter til saltning mv. Det skaber problemer ift. tilgængelighed.*

## 3. MASTERPLAN FOR DEN REGIONALE BUSKØRSEL

FynBus har i 2022 vedtaget en ny mobilitetsplan med en række udviklingsområder, herunder det regionale trafiksystem. Samtidig er busøkonomien presset af faldende passagertal og stigende omkostninger. FynBus er derfor i dialog med Region Syddanmark og kommunerne om oplæg til en masterplan for den regionale buskørsel, der forventes sendt i høring efter bestyrelsesmødet 4. maj 2023.

Der vil kort blive redegjort for baggrunden for masterplanen og de foreløbige forventninger til høringsprocessen.

#### Referat

*Som de andre trafikselskaber i DK oplever også FynBus en presset økonomi. På den baggrund har regionen bedt FynBus om at finde en løsning, hvor kørslen tilpasses til økonomien.*

*Det betyder, at der er blevet udarbejdet et udkast til plan for de regionale ruter. Pt. er FynBus ved at tale med kommunerne om denne.*

*Herefter vil forslaget blive sendt i høring.*

*Det er forventet 15 – 19 mio. kr., der skal spares.*

*Der vil være nogle ruter, hvor der bliver en væsentlig nedgang i serviceniveauet.*

*I forhold til prisstigninger er der nationalt udmeldt mulighed for at lade taksten stige med 10,3% i 2024. Det skal bestyrelsen tage stilling til, om man vil benytte sig af.*

*Tilgængelighedsforum efterspørger en model a la Langelandskortet i hele FynBus' dækningsområde.*

*Det er muligt for alle kommuner at beslutte og betale for en model a la Langelandskortet.*

*Tilgængelighedsforum anfører, at forringet service og højere priser som dækning for tabte kunder er en ond spiral.*

#### 4. STATUS OG ÆNDRINGER SIDEN SIDST

Status og ændringer gennemgås i mødet, herunder:

##### 4.1 Betaling af handicapkørsel via telefonen

På de seneste møder i Tilgængelighedsforum, har betaling af handicapkørsel via telefonen været dagsordenssat.

På seneste møde blev det nævnt, at FynBus' nye økonomisystem måske vil kunne håndtere betaling af Flextrafik gennem Betalingsservice. Dette er fortsat forventningen.

Efter planen overgår FynBus til det nye system i 2. kvartal.

##### 4.2 Tilgængelighedsinformation på skærme

Det er forventningen, at der med nye udbud løbende vil komme flere og flere busser med elektronisk rampe.

Det synes umiddelbart vanskeligt at finde en løsning, hvor der kan opdateres ift. om kørestolspladsen er ledig – med mindre, der skal indføres pladsreservation, hvilket ikke synes at være en optimal løsning.

FynBus har derfor besluttet ikke at gå videre til Rejsekort med ønsket.

De kommende busstoppesteder i Gislev og Munkebo vil få Text-to-speak (TTS) som på OBC.

##### Referat

*4.1: Der er nu blevet mulighed for at betale med betalingskort i flexbilerne. Vi kan desværre ikke se i vores systemer hvor mange, der bruger det.*

*Det er fortsat et ønske at finde en mulighed for at kunne betale over telefonen.*

*Der er borgere hvis funktionsnedsættelse betyder, at Betalingsservice er for svært at benytte sig af. Ved betaling med kort i bilen, vil nogle blive udfordret af at skulle indtaste pin-kode.*

*4.2: Tilgængelighedsforum oplever ikke, at optagede pladser generelt er et problem.*

*Tilgængelighedsforum spørger til, hvordan det udvælges hvilke stoppesteder, der skal have TTS. FynBus undersøger.*

##### Efterskrift

I første omgang valgte FynBus at teste TTS på de mest benyttede stoppesteder (OBC) for at se, om det kunne fungere.

Herefter blev det valgt at opføre TTS på de to knudepunktsprojekter, der skal gøre stoppesteder mere moderne – Munkebo og Gislev. Når de kører, og vi har fået tilbagemeldinger på dem, skal der tages stilling til, om det skal udvides – og i så fald hvor.

## 5. DRIFTS-SITUATIONEN OG STATISTIK

Der redegøres i mødet for alle kommuner under ét med hensyn til:

- 5.1 Selvbetjening og Beskedservice
- 5.2 Antal rejser
- 5.3 Rettidighed mht. ankomst
- 5.4 Rettidighed mht. afhentning (jf. betalers bestilling)

Statistikken gennemgås i mødet.

### Referat

*Sygehusene oplyser, at de har oplevet en forbedring ift. rettidighed. Der er ellers ikke de store ændringer i tallene i forhold til sidste møde. Det forventes, at der til næste møde vil kunne ses en udvikling.*

## 6. BRUGERORGANISATIONERNES ERFARINGER

### 6.1 Bordet rundt med orientering om relevante forhold til forum

### 6.2 Erfaringer mv. formidles i mødet.

### Referat

*Adressen på Faaborg-Midtfyn Kommunes Center Sundhed og Omsorg i Gislev er på hovedgaden (Faaborgvej 19), men Tilgængelighedsforum ønsker, at en kørsel hertil fører til Skolevej i stedet, fordi det er her, indgangen er.*

*Det opleves, at chauffører ved patientbefordring ikke hjælper blinde/svagtsynede hele vejen fra dør til dør. Der har lige været møde med selskaberne, der kører garantikørsel, hvor de har fået at vide, at de skal være opmærksomme på, om borgerne skal følges til dørs.*

*Der har desuden været oplevelser af chauffører der snakker i telefon, spiser mv. under kørslen. Det opleves utrygt.*

*Chauffører må ikke tale privat, når der køres flextrafik. Dette er ligeledes omtalt på førnævnte møde. Vi kan ikke gøre noget ved at der spises – men maden må ikke optage forsæde-pladsen, så en visiteret borger ikke kan sidde der.*

*Ligeledes har der været oplevelser med biler, der ikke kommer til tiden. Det er ofte dem, der ikke er så gode til at finde vej, og i den forbindelse har blinde/svagtsynede oplevet at blive bedt om at vise vej.*

*Det er FynBus' oplevelse, at de pågældende chauffører efterhånden er blevet skiftet ud. FynBus oplever, at vognmændene gør noget ved det, når vi får henvendelser.*

*Tilgængelighedsforum efterspørger at få lov til at se klagestatistikker. Det kommer på fremadrettet.*

*Tilgængelighedsforum udtrykker ønske om at få en ordning a la Langelandskortet i hele FynBus' område.*

## 7 AFRUNDING OG FASTSÆTTELSE AF NY MØDEDATO

Næste møde i Tilgængelighedsforum er kalendersat til d. 9. oktober 2023 kl. 14.00 – 16.00.  
Er der ønskede punkter og/eller tema til dette møde?

Referat

*Intet*

## 8 EVENTUELT

Referat

*Intet*